

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ハビステ徳重
------	-------------------

公表日 令和8年 2月 9日
(アンケート期間) (令和8年1月5日～1月17日)

利用児童数 64世帯(利用児童数71人) 2025年1月10日 回収数 26(回収率 40.6%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	4	1	0	・活動を直接見ていなかったため、どちらともいえないにいたしました。 ・子供の人数が多いとスペースが狭いのでは？	事業所内の構造化や環境整備等を実施し、お子様が様々な活動に取り組めるスペースや環境の設定を行ってまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23	3	0	0		専門職・児童指導員等の有資格者を配置しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	1	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	1	0	・職員のみなさんが同じでは無いような気がする時があります。	社内研修を実施し、職員の能力向上に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	2	0	0	・家族支援と言うならば家族の為に送迎の廃止を止めてほしい	貴重なご意見をありがとうございます。頂いたご意見を参考に、今後検討させていただきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	0	0	0		事業所内の集団活動では、毎週活動内容を変更し、お子様の評価結果に合わせた内容にて実施しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	11	1	0		今後も継続してできるようにいたします。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25	1	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	10	3	0		事業所内でもご家族で参加できる研修会などを検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	24	2	0	0	・出来るような？出来ないような？	送迎時や面談、担当者会議の際に共通理解ができるように対応していきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0		随時相談を行える体制を整えておりますので、少しでもご不明点等ございましたら送迎時やLINE・お電話で遠慮なくご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2	0	0		継続してご家族や利用者に寄り添った支援を行ってまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	13	5	0		現在、父母の会や保護者会は開催出来ていません。今後開催を検討させていただきます。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ハビステ徳重
------	-------------------

公表日 令和8年 2月 9日
(アンケート期間) (令和8年1月5日～1月17日)

利用児童数 64世帯(利用児童数71人) 2025年1月10日 回収数 26(回収率 40.6%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	1	0	0		個別にて面談やモニタリングを実施させていただいています。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	5	0	0		法人全体のホームページやInstagramにてご案内させていただいています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	2	0	0	・よくわからない	個人情報の取り扱いに関して十分に留意し、定期的に職員研修を行っております。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2	0	0		事業所でマニュアルを作成しておりますが、改めて周知方法の検討や説明を行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	6	0	0	・よくわからない	避難訓練や関連学習に取り組んでおり連絡帳にてご報告させていただいています。改めて周知の方法を検討していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	3	0	0	・よくわからない	事業所にて安全確保に関する計画を作成していますが、改めて周知の方法を検討していきます。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	3	0	0		事業所内でのケガや事故がないように努めていきますが、万が一事故やケガがあった際は必ずご連絡を行っていきます。
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	26	0	0	0		今後も継続してできるようにいたします。
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	2	0	0		楽しく通所できるように支援プログラムなどの工夫や検討を行っていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	23	3	0	0	・親ができない事を丁寧に指導してくださるので助かっております。 ・昔の方がよかったです。	支援内容の充実を回り、今後も継続できるようにいたします。