

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 ハビステ坂之上					公表日	2026年 2月 6日	
		利用児童数				15名	回収数 13		
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13				危険個所等を減らし、より利用者様の安全確保を考慮しながら、活動を継続できるようにいたします。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12		1		専門職をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8		5	子どもの意識が逸れないようにシンプルな部屋になっていて子どもが活動しやすいそう。	空間を構造化し、利用児にとって分かりやすく、使いやすい環境設定となるよう配慮しています。情報伝達等に関しては、利用児の個々の特性に合わせた構造化(録カード・タイムタイマーなど)を活用し、対応しています。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12		1	いつもきれいで素晴らしいです。	ご意見いただきありがとうございます。今後も過ごしやすい環境づくりを継続して行わせていただきます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12		1	専門の先生による個別指導ありがたいです。(お箸、鉛筆の練習等)	評価等に基づき、個別支援計画書を作成し、ご家族様からのニーズや課題に応えることができるように支援を実施しております。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11		2		公表したプログラムに基づいて支援を行っております。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	13			よくこどものことを見てくださってしっかりとした計画書です。分かりやすい作成してくださっている。	評価等に基づき、個別支援計画書を作成し、ご家族様からのニーズや課題に応えることができるように支援を実施しております。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12		1		「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12			1		作成した児童支援計画に基づいた支援を今後も継続してできるようにいたします。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			2	様々な活動をしてくださっており、子どももすごく楽しそう。工夫された製作物がいつも楽しそうだなと感じています。	個別支援計画書や評価結果、保護者様からのニーズに沿いながら、個々に合わせてプログラムを提供しています。専門職や児童指導員が意見を出し合いながら、お子様が楽しいと思える活動を提供できるよう努めております。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		3	4	ないが、それが良い。	機会があれば、交流に努めて参りたいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等についてのご説明を行っております。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13				「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容のご説明を行っております。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	2	6	ペアレントトレーニングは受けてみたかった。ご意見いただきありがとうございます。ペアレントトレーニング等の家族支援プログラムの機会も今後は多く設けられるよう努めて参ります。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13				連絡表に目的や行った活動、様子が書かれていて分かりやすい。	連絡表やLINE、Instagram等を使用し、ご家族様との意見交換や情報共有、情報発信等を行っております。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1				ご家庭での困り感やご不安なこと等がありましたら、いつでも面談を行える体制を整えております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				ご家族様や利用者様の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員一同心がけております。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2	4	7	よくわからない。ご意見いただきありがとうございます。今後は頂戴したご意見を基に検討して参ります。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				相談の申し入れに応じて個別での面談を実施させていただいております。その際に子育てに関する助言等を行っております。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				連絡表やLINEを活用したり、利用者様が分かりやすいよう、視覚的な情報伝達ツールを使用して、やり取りを行っております。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		3	法人全体のホームページやInstagram等にて活動の様子や支援の情報、業務に関する自己評価の結果等を発信しております。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13					定期的な職員研修等を行い、個人情報の取り扱いには十分配慮しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			4	マニュアルは策定しておりますが、ご家族様への周知・案内が不十分な部分がありました。火災や地震等の避難訓練は定期的に実施させていただいております。今後は、ご家族様への分かりやすい周知方法等検討しております。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		7	火災や地震などの避難訓練は定期的に実施させていただいております。SNS等で訓練の様子を掲載させていただいております。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					事業所内の環境設定や安全計画の周知を徹底しながら、利用者様が安心して活動が行えるよう、今後も継続して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1		事故等（怪我等を含む。）が発生した際は、ご家族様や官公機関へ速やかな連絡を行わせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			丁寧でかつ子どもたちの発達に沿った指導をしていただき、成長が見られてうれしく思っています。何よりも子どもがハステ大好きと喜んで参加できていることに感謝しています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も継続できるよう努めて参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			いつも楽しく通所しています。笑顔で話を自宅ですてくれるので安心しています。とても楽しみにしています。	利用者様から「楽しみにしている」と言うお声をいただき、嬉しく思います。今後も継続できるよう努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			1	満足しています。これからもお願いしたいです。とても満足しています。子どもがいつも楽しく通わせてもらっています。	ご意見いただきありがとうございます。今後も継続できるよう努めて参ります。