

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステひおき

公表日 令和8年 2月 7日

利用児童数 29名(令和8年 2月 7日現在)

回収数

15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	特になし100%	活動スペースは十分に確保して活動を行っておりますが、ご家族の方にスペースについてお話できてないところもございます。ご見学いただく中でご説明を行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	0	特になし100%	職員の配置数は多めに配置している所ではあります。しかしそのことをご家族に周知できていない部分があるようです。活動のご見学の際にご説明していくように努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	今後もご利用児の過ごしやすい環境づくりを継続して行って参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っております。今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	公表した支援プログラムに基づいて支援を行っております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	アセスメントやその他検査・評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	少人数でも一人ひとりの状態に合わせて立案した計画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	5	0	0	特になし100%	保育園・幼稚園に通われているお子様が多いため、事業所として保育園等との交流の機会は現在設けておりません。しかし、法人内事業所同士での交流を目的に場を設定し交流する機会を設けていければと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	特になし100%	ご利用開始前の契約の際に説明をさせていただいております。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	特になし100%	利用開始前の面談・計画更新の際に支援内容についてご説明させていただいております。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	5	0	0	特になし 100%	必要な方に日置市主催のペアレントトレーニングのご案内をさせていただいております。事業所でもご家族が参加できる研修会を企画していければと考えております。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	特になし 100%	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。相談は随時受け付けておりますので、ラインまたは電話、事業所での面談等で対応いたしますので、遠慮なくお申し付けください。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	0	特になし 100%	面談は随時行っておりますが、周知ができていないところがありました。保護者にもご相談がある際に面談可能だということをご伝達して参ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	特になし100%	家族や利用者の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員一同心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	4	1	0	特になし 84.6% 利用してまだ数か月なので、そういう機会があれば参加したい7.7% 就学説明会の開催が良い機会だった7.7%	今年度は就学相談会を実施し、保護者の方の意見交換会も実施ができました。年長さん・年中さんのご家族だけでなく、もう少し年代を超えた交流の機会を企画して参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1	0	0	特になし100%	面談は随時行っておりますが、ご家族の方に周知ができていないところがあります。相談の申し入れを行いやすくなる仕組みを構築して参ります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	0	0	特になし100%	お子さんの様子を教えていただけるよう連絡を取りやすく設定しておりますが、周知ができていない部分もございます。ご家族の方からの情報伝達を行う方法をもう少し簡略化して、連絡を取りやすくなるように考慮して参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2	0	0	特になし 91.7% あまりSNS等をみないので、わからない。前見た時はひおきはあまりのつてないなっていないなと思ってそれからあまり見なくなった8.3%	SNSを活用して連絡体制を整えております。しかし、周知が不十分な部分がありますので、保護者の方にも伝わる内容の投稿を心がけてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0	特になし	個人情報の取り扱いには十分配慮しております。定期的な職員研修を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	0	0	特になし100%	事業所で各種マニュアルは作成しております。また、消防署を交えた地震等を想定した避難訓練を実施するを行っておりますが、周知が不十分なところがあります。ご家族の方にも周知・説明を行ってまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3			特になし92.3% 分からない7.7%	事業所で避難訓練を実施しており連絡帳でその様子を伝達しております。しかし、連絡帳のみの周知では不十分なところがありますので、ご家族の方にわかりやすく伝達ができるように改善して参ります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2	0	0	特になし100%	事業所にて子どもの安全確保の計画は作成しておりますが、周知が不十分なところがございます。ご家族の方への周知の方法を改めて見直してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2	0	0	特になし100%	事故やケガ等をないように努めております。そして事故やケガが発生した際には必ずご家族の方にご連絡を行っております。こまめな連絡は今後も意識して参ります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0	特になし100%	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。期待感を持って楽しく療育に通えるように活動内容等工夫をしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0	特になし 91.7% 行き渋りがあつたりすることもあるけど、いくと楽しいようなので、いつも楽しい報告してくれます9.1%	お子様が少しでも楽しく通所していただけるようプログラムなどを工夫しております。行き渋り等ある場合も、活動の内容を事前にお知らせするなど見直しをもって通うことができるように力を尽くして参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	特になし94.6% とても満足7.7% 相談するといろいろとアドバイスをいただくので、とても感謝しています7.7%	「とても満足」と表現して頂けることが私たち何よりうれしいお言葉です。これからもお子様への支援、そしてご家族の方にも寄り添った支援を行って参ります。