

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ吹上

公表日 2026年 2月 4日

利用児童数

41

回収数

36

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	35	1			新しい園舎になり、環境も広くなり活動も更 にのびのびとさせていただいていると感じま す。	今後も安全に配慮しつつ、安心できる環境での療育活動を 継続していきます。保護者見学は随時受け付けております ので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければ と思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	0			先生が必ず近くにいることができる環境なので子 どもが安心して活動に取り組んでいると感じ ます。	適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を活かして 支援を行っています。また保護者見学は随時受け付けて おりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただ ければと思います。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	35	1				引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者 見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡した き状況を確認していただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1				今後もご利用の過ごしやすい環境づくりを継続し て行わせていただきます。
適切 な支 援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	36	0			活動を促すだけでなく、さまざまなお子さんがいる中で、その子 に応じた声掛けや援助をしていただき、その子が持っている強みに 寄り添い、肯定して対応して下さるので、自信もつきし世界も 広がっていく時間を過ごさせてもらっていると思います。	モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方 からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っ ております。今後も継続していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	34	2				公表した支援プログラムに基づいて支援を行 わせていただいております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	36	0			モニタリングなどで保護者の話もしっかりと 聞いてくださった上で計画して下さっている ので、とてもありがたく思います。	アセスメントやその他検査・評価に基づいて個別 支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができ るように計画を作成しています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	36	0				「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容から子どもの支援に必要な項目を選択し、具体的 な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36	0				少人数でも一人ひとりの状態に合わせて立案した計 画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	35	0			毎回送っていただく活動内容が積み重ねになっ てはいますが、毎回新鮮な気持ちで取り組める工 夫をして下さっていて、大変ありがたく思いま す。	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プ ログラムの刷新を行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	27	8	1		送迎の際に子どもたち同士の交流はある が、特に交流を目的とした場は設けてい ないと思う。	利用時間内は訓練を優先して支援を行って おります。交流の機会に関しては今後保護者の方からの ニーズなども考慮し検討させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	36	0			毎回丁寧な説明です。 とても丁寧で初回から安心して子どもを送り出 すことができます	ご利用開始前の契約の際に説明をさせていた だいております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	0				利用開始前の面談・計画更新の際に支援内容につ いてご説明させていただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	26	8	2		教育相談前に聞いて頂いた説明会はとても参考 になり、ありがたかったです。 機会があれば参加させてください。	相談は随時受け付けており、その都度自宅での工夫な どをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望 があった場合、研修会も含め検討させていただきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	36	0			毎回LINEで細かく教えてくださり、とてもありがたいです。活動 を知ることで家でも励ましやすくなります。 利用後の連絡、いつも楽しく読んでいます。 毎週とても丁寧に子どもの活動を報告してくださり、文面だけでなく どんな状況が想像できるくらいわかりやすいです。毎回ありがたうご ざいます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように 致します。 相談は随時受け付けておりますので、ラインまたは 電話、事業所での面談等で対応いたしますので、遠 慮なくお申し付けください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	4			自宅での関わり方について、もう少し話す機会が ほしい。	相談は随時受け付けておりますので、ラインが難し い場合は直接遠慮なくお申し付けください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	0			LINEや送迎時などでのやりとりの中 で、一緒に悩んだり喜んでいただけるこ とがとても支えとなっています。	家族や利用者の気持ちに寄り添った支援を行えるよ うに、職員もとても心がけております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	17	4		保護者同士の交流やきょうだい同士の交 流の機会はいまのところありません。	今後は子育てで関する悩み相談や意見交換などの交 流会を事業所で計画しており、保護者同士の交流も できればと考えています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	35	1			いつもとても迅速な対応をしていただ いております。ありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように 致します。不安な事などがありましたら、お気軽に ご相談いただければと思います。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	0			適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	34	2		毎回細かくLINEで教えてくださるので、子どもとも会話の中で頑張りがつまずきを共感しあえて、とても助かっています	ホームページやInstagram等にて活動概要や行事予定、支援の情報や業務に関する自己評価の結果を発信しています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	0				個人情報の取り扱いには十分配慮しています。定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	8				事業所内は整備されておりますが、保護者様へのご案内は、実施しておりませんでした。火災や地震などの避難訓練は定期的に実施させていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	12				火災や地震などの避難訓練は定期的に実施させていただいております。Instagram等で訓練の様子を掲載しておりますが、ご利用日によっては訓練がない日もありますので、年度毎に曜日や時間帯等考慮して実施していきたいと思っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	6				危険箇所を減らし、安全計画の周知をしながら利用児の安全な療育活動を今後も継続できるようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	6				事故等（怪我等を含む。）が発生した際は、保護者様や関係機関へ速やかな連絡を行わせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1		先生方が優しく対応してくださるので、安心して自分の思いを言葉にしていると感じています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。期待感を持って楽しく療育に通えるように活動内容等工夫をしていきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2		お休みしたくないくらい毎回楽しみにしています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	0		いつも丁寧な対応をありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。常時、療育見学は受け付けております。事業所での療育の様子を見学しながら助言等もおこなっておりますので、お気軽にお声掛けください。	