

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 ハビステ和田

公表日 2025年2月28日

利用児童数 30名

回収数 22

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22					適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	1		2	・言語聴覚士の先生が常時いてくださって支援して下さったらありがたいなと思います。	有資格者を配置しており、職員体制を整えております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	3		1		今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1		今後も継続してできるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22					個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成させていただいております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21			1		今後も継続してできるようにいたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22				・活動内容をメールで報告してくださっているので大変助かっています。	今後も継続してできるようにいたします。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22					個別療育では評価結果に基づき児童に合わせた内容にて支援を行っており、集団活動では毎週活動を変更し支援を行っております。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	4	1	7		地域交流が難しい状況にあります。機会があれば交流に努めてまいりたいと思います。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明を行っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22				毎週丁寧な連絡がLINEやメールが届く。	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4		4		いつでも面談を行える体制を整えております。少しでもご不安やご不明な事がありましたら、送迎の際やLINEでもかまいませんので、ご連絡なくご相談ください。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	1			・利用後に子供の様子を細かく丁寧にご連絡いただき大変ありがたく思っております。	連絡表やLINE、Instagram等を使用し、家族と情報共有や意見交換を行っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22				・モニタリングの際、よく現状をお伝えしたり聞いたりする。	いつでも面談を行える体制を整えております。少しでもご不安やご不明な事がありましたら、送迎の際やLINEでもかまいませんので、ご連絡なくご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22				・子どもが先生方の事が大好きで、よく理解していただき対応してもらっていると思います。	今後も継続してできるようにいたします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	6	3	7	・児童の時はありましたが機会があれば保護者さん同士で話せる場があったが合ったらよいなと思います。 ・あまり機会がないため分からない。 ・実施もないため分からない。	父母の会や保護者会は開催できておりません。感染対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮しながら、保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2				今後も継続してできるようにいたします。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					LINEや連絡表を通うし、利用者様が分かりやすく、馴染みのある情報電卓ツールを使用してやり取りを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17			5		法人全体のホームページやインスタグラムにて、ご案内や告知等をさせていただきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22					個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っており、また、個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	4		マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内が不十分な部分がありました。今後は事業所内での提示やSNSまたはホームページにて掲載させていただきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	2		4		消防署指導の下、児童と共に年2回実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					安全計画を周知し、活動環境を構造化して安心して活動が行えるように今後も継続し行えるようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1				事故等（怪我等を含む。）が発生した際には、保護者様や関係機関へご連絡をさせていただきますいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・毎回利用するのを楽しみにしています。	今後も継続できるようにいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22				・行き帰りの送迎が楽しいようだ。	今後も継続できるようにいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・いつも丁寧な先生方で安心と共にとても満足しています。	支援内容の充実を図り、今後も継続できるようにいたします。