

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援事業所 ハビステ谷山		公表日		2025年 2月 14日		利用児童数		37名		回収数		33	
		チェック項目				ご意見	ご意見を踏まえた対応								
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない										
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			1	危険箇所を減らし利用児の安全な療育活動を今後も継続できるようにいたします。								
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31			2	専門職をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。新規の職員は、送迎時など保護者様や園の先生方と関わる機会を増やしていけるよう取り組みます。								
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30			3	空間を構造化し、本人にわかりやすく使いやすい設備をとっています。情報伝達等に関しては、個々に合わせた構造化（絵カード・タイムタイマーなど）により対応しています。								
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33				いつも綺麗ににされています。 ご意見ありがとうございます。今後もご利用児の過ごしやすい環境づくりを継続して行わせていただきます。								
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33				モニタリング、評価の説明もわかりやすく、その子に合った支援となっている。常勤のSTがおりここの支援を適切に受けられる環境です。	スクリーニング検査やその他評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように支援を実施しています。							
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			2		公表した支援プログラムに基づいて支援を行わせていただいております。							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					スクリーニング検査やその他評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			1	その時々合った内容となっている。	「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33				集団・個別と分けて支援をしてくださっています。	作成した児童発達支援計画に基づいた支援を行わせていただいております。							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			2	活動内容も工夫があり、子どもも楽しんで取り組んでいる。週2回の利用ですが、毎回違う活動をしており工夫されています。	児童発達支援計画に基づいて、個々の状況に合わせてながら、プログラムを提供しています。各専門職や児童指導員が意見を話し合い、お子様が楽しいと思える活動を日々考えております。							
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	2	1	14	交流機会は少ないように感じるが、連携は取れていると思う。	今後は就学に関しての保護者会を事業所で計画しており、保護者同士の交流もできればと考えています。							
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					契約の際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明を行っております。							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33				面談時にとても丁寧に説明してくださります。面談時に丁寧に説明してくださっています。	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明を行っております。							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1		13		家族と意見交換をしながら、状況に応じて家族支援プログラムを提供させていただいております。							
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	33				LINEなどで共有できている。こちらの都合で利用ができない日が続いたときなど、こまめに連絡をくださるのでありがたいです。	連絡表やLINE、Instagram等のツールを使用して、家族と情報共有や意見交換を行っております。							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33				親として子に対して客観的に見れない時などでも適切にアドバイスをくれます。お迎え時に様子やアセスメント、モニタリングの面談時に助言をいただいております。	状況に応じて個別での面談を実施させていただいており、その際に子育てに関する助言等を行っています。							
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33					家族や利用者の気持ちに寄り添った支援を行えるよう、職員と子ども心がけております。							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	3	6	17	保護者会やイベント参加の機会があれば参加したい。	今後は子育てに関する悩み相談や意見交換などの交流会を事業所で計画しており、保護者同士の交流もできればと考えています。							
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			1	利用日の変更など急なお願いに対しても迅速に対応していただきとても助かりました。ありがとうございます。	相談の申し入れに応じて個別での面談を実施させていただいており、その際に子育てに関する助言等を行っています。							

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				LINEや連絡表などを活用したり、利用者がわかりやすいように視覚的な情報伝達のツールを使用しやりとりを行っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28		5	Instagramの活用などなされていると思う。	ホームページやInstagram等にて活動概要や行事予定、支援の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33				個人情報の取り扱いには十分配慮しています。定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19		14	説明等なくわからない。	事業所内は整備されておりますが、保護者様へのご案内は、実施しておりませんでした。火災や地震などの避難訓練は定期的の実施させていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13		20	参加したことがないためわからない。	火災や地震などの避難訓練は定期的の実施させていただいております。Instagram等で訓練の様子を掲載しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	2	6		危険箇所を減らし、安全計画の周知をしながら利用児の安全な療育活動を今後も継続できるようにいたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26		7		事故等（怪我等を含む。）が発生した際は、保護者様や関係機関へ速やかな連絡を行わせていただいております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	33			先生方に対する信用、信頼を持っている。職員の方々がとても良い支援をしてくださっている為、とても安心している様子です。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	33			毎週楽しみに通所しています。いつも楽しみに通所しています。毎日今日ハピステと聞いてきて、ハピステだよと伝えると「エイエイと喜んでます。スライム作成が好きなので「今日はスライムするかな」と毎週楽しみに通っています。いつも楽しみに息子が通っています。	利用者からの「楽しい」「ハピステいい」の声を聞くことができ嬉しく思います。今後も継続できるように致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33			ハピステへ通うようになってからいろいろ成長を感じています。いつも職員の方々が笑顔で対応してくださり、子供の事もよく見て下さっているのでもっと感謝しています。専門職が在籍しており支援を受けられ満足です。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。