

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 2024年 2月 29日

事業所名: ハビステ和田

保護者等数(児童数) 21 回収数 20 割合 95%

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 未記入 | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-----|---|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | | | 適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | | | | | 有資格者を配置しており、職員体制を整えております。 |
| | ③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 17 | 2 | | 1 | | 今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 1 | | | 小集団の方がどんな活動をしているか聞いてみたいです。 | 個別支援計画に基づき、ニーズや課題に応じて計画を作成させていただいております。 |
| | ⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 20 | | | | | 個別療育では評価結果に基づき児童に合わせた内容にて支援を行っており、集団活動では毎週活動を変更し支援を行っております。 |
| | ⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 8 | 1 | | ・把握しておらず、よくわかりません。 | 地域交流が難しい状況にあります。機会があれば交流に努めてまいりたいと思います。 |
| 保護者 への 説明 等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | | | 今後も継続してできるようにいたします。 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 20 | | | | ・家庭の事情で送迎時にお会いできませんが詳しく書かれた連絡帳で子供の様子や成長の過程が見られ大変ありがたいです。 | 今後も継続してできるようにいたします。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 20 | | | | | いつでも面談を行える体制を整えております。少しでもご不安やご不明な事がありましたら、送迎の際やLINEでもかまいませんので、ご遠慮なくご相談ください。 |
| | ⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 7 | 7 | 6 | | ・保護者同士での活動の場がないためどちらともいえないにのぞきました。 ・把握しておらず、よくわかりません。 | 父母の会や保護者会は開催できておりません。感染対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮しながら、保護者会の開催などを今後検討させていただきます。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1 | | | | 今後も継続してできるようにいたします。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | | ・丁寧な活動内容をいつもメールにて届けてくださり安心、助かっております。 | 今後も継続してできるようにいたします。 |
| | ⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 2 | | | ・インスタグラムをフォローさせていただいております。連絡帳での活動内容が具体的にわかりますし、学べることも多くありがたいです。 | 法人全体のホームページやインスタグラムにて、ご案内や告知等をさせていただきます。 |
| ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 20 | | | | | 個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っております。また、個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 2 | 1 | | ・把握しておらず、よくわかりません。 | マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内が不十分な部分がありました。今後は事業所内での提示やSNSまたはホームページにて掲載させていただきます。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 17 | 2 | | 1 | | 消防署指導の下、児童と共に年2回実施しております。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | ・子ども自身、笑顔が多いので楽しいんだと思います。 | 今後も継続できるようにいたします。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | | ・適性豊かな活動支援を頂きとてもありがたいと思っています。 | 支援内容の充実を図り、今後も継続できるようにいたします。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。