

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月29日

アンケート期間：令和6年1月18日～令和6年1月31日

事業所名 ハビステ徳重 世帯数（児童数）：49（54人） 回収数：18 割合：36%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いいえ	いいえ		
環境・ 体制整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・もう少し活動スペースが広いと良いと思います。	・活動を行う部屋、作業療法士や支援員との個別療育を行う部屋を分けて活動を行っております。部屋を分ける事で集団の人数を活動内容に応じて調整して支援を行っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0		・作業療法士や児童指導員などの資格を持った職員が支援を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	5	0	・施設内に入ったことがないのでわかりません。	・トイレは車椅子が入れるスペースを確保し手すりを設置しております。 ・いつでも見学していただくことが可能です。事前にご連絡をいただけたらと思います。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0		・今後も継続できるように致します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1	0		・個別療育では評価結果をもとにして児童に合わせた内容の支援を行っております。集団活動では毎週活動を変更し支援を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	8	1		・図書館や体育館、近隣の公園、神社への初詣に行くなどの活動を通して事業所以外の児童と接する機会を提供しています。児童クラブや児童館との交流は今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		・今後も継続できるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18	0	0		・今後も継続できるように致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0		・いつでも面談を行える体制を取っております。少しでもご不安な事などがありましたらお迎えの時やLINEでも構いませんので遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1		・父母の会や保護者会は開催できておりません。感染症対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮し保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		・今後も継続できるように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0		・今後も継続できるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	0		・現在法人全体のSNSを準備している。今後はホームページ内またはSNSでの案内・告知等をさせていただきます。
14 個人情報に十分注意しているか	18	0	0		・個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5	0	・マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内は不十分でした。今後事業所内での掲示やSNSまたはホームページにて掲載するように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	3	0	・消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しておりますが児童が同席しての訓練は行っておりませんでした。令和5年度より毎月避難訓練等を実施させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2	0	・今後も継続できるように致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・今後も継続できるように致します。事業所での活動の様子についてですが、いつでも見学していただく事が可能です。事前にご連絡を頂ければと思います。

※今回の保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価につきましては、令和5年12月31日までの契約者を対象に実施しております。