

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：2024年 2月 29日

事業所名：ハビステ谷山

保護者等数(児童数) 36

回収数 31

割合 86 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 | | |
|----------------------|--|----|---------------|-----|-----------|--|--|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | | | | 4 手狭に感じる。もう少し広いとよいが。 | ・危険箇所を減らし利用児の安全な療育活動を今後も継続できるようにいたします。 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 28 | | | | 3 知らない職員の方がいるので何の専門職かわからない。言語聴覚士の先生がいるので心配なことなどは、いつも相談してもらっています。STの先生がいて、相談に乗っていただけるのでありがたいです。 | ・専門職をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。新規の職員は、送迎時など保護者様や園の先生方と関わる機会を増やしていきように取り組みます。 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 27 | | 2 | | 2 | | ・空間を構造化し、本人にわかりやすく使いやすい配置をとっています。 ・情報伝達等に関しては、個々に合わせた構造化(絵カード・タイムタイマーなど)により対応しています。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 30 | | | | 1 | | ・活動毎、支援終了後に、清掃・消毒・換気を行っています。また、季節に応じたイラストの掲示なども行っています。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 31 | | | | | モニタリングで保護者や子供の意見や様子を聞いていただき、作成してもらっている。 | ・スクリーニング検査やその他評価に基づいて個別支援計画を作成し、ニーズや課題に応えることができるように計画を作成しています。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 28 | | | | 3 | いつも丁寧な聞き取りをさせていただき、それに基づく計画を立てて下さりありがとうございます。 | ・児童発達支援ガイドラインを考慮した上で、支援内容の設定を行っています。 | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 31 | | | | | | ・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。必要に応じて面談を行い計画の修正や再検討を行っています。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 29 | | 1 | | 1 | | ・児童発達支援計画に基づいて、個々の状況に合わせて、プログラムを提供しています。各専門職や児童指導員が意見を出し合い、お子様が楽しいと思える活動を日々考えております。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 17 | | 1 | | 13 | 保育園での様子を聞いてもらっている。 | ・現在、ご利用時間は、専門職の支援を優先しています。今後は、色々な交流の機会を踏まえイベント等を検討します。 | |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | | | | | | ・サービスご利用開始前に、運営規定・利用者負担等について重要事項説明書に従って説明を行っています。 | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 30 | | 1 | | | 支援内容の目的の説明や、実施状況を連絡票で伝えてもらっている。 | ・サービスご利用開始前に、児童発達支援計画作成後、計画書を元に支援内容・方針について説明を行っています。 | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 20 | | 1 | | 10 | | ・相談は随時受け付けており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングにつきましては、ご要望に応じて実施しております。 | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 27 | | 2 | | 2 | 毎回メールでその日の内容を詳しく説明してくれるのでありがたいと思っています。 | ・気になる状況の変化や連絡事項については、メールでの活動内容の報告やLINE・電話・面談等で情報の共有を図っています。送迎時など少しの時間でも活動報告ができるように工夫していきます。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 27 | | 2 | | 2 | 悩み事があるときに、相談させてもらいます。いつもとても丁寧なアドバイスをいただいています。 | ・面談等での来所時や母子通園時に近況の様子聞き取りや支援の様子をお伝えしています。 ・就学前等では、保護者様とやりとりをしながら日程を設けて面談を行っており状況や必要に応じて面談を実施しています。 | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | | 4 | | 6 | 17 | デリケートな内容なので、保護者会はなくてよいと思います。 | ・父母の会や保護者会は開催できておりませんが、聞いたご意見を参考に、今後検討させていただきます。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 29 | | 1 | | 1 | いつも急な相談にもかかわらず、長時間お話しを聞いていただき本当に助かっています。こちらの要望にもすぐに対応して、今事業所でできることなどをきちんとわかりやすく説明してくれます。 | ・サービスご利用開始前や面談時等で、相談についての連絡方法をお伝えしています。HPやSNSなどのツールを用いた相談も積極的に受け付けていただいております。 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 29 | | 1 | | 1 | ラインを使用した連絡で情報伝達しやすい。何かあるときは、送迎時に職員の方にお伝えするようになっています。気になることについてすぐに相談に乗っていただきありがたいです。 | ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 20 | | 2 | | 9 | SNSで活動内容や目的を見ている。 | ・ホームページ内で事業所内アンケートの結果を確認することができます。 | |
| | 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 30 | | | | 1 | | ・個人情報の取扱いは十分配慮しています。定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。 | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-----------------|----|--|----|---------------|-----|-----------|---|---|
| 非常時 等の 対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 18 | 2 | | 11 | | ・事業所内は整備されておりますが、保護者様へのご案内は、実施しておりませんでした。火災や地震などの避難訓練は定期的を実施させていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 19 | 1 | | 11 | | ・年2回、消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 3 | | | 利用当日の朝は少し緊張や不安がある様子もありますが、利用後は楽しかったと言っています。利用日をいつも楽しみにしていて、帰宅後も活動について話してくれる。少ない利用ですが、毎回とっても楽しみにしています。職員の方々の対応が良いんだろうと思っています。本人は、とても楽しみにしています。いつも楽しみに通っています。 | ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 28 | 3 | | | 利用開始したばかりですが、慣れる様に配慮・支援していただいております。いつも丁寧に対応していただきありがとうございます。・開始がはやくらいからだと助かります。いつも丁寧なご指導、対応に感謝しています。 | ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。