

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:2024年 2月29日

事業所名:ハビステ吹上

保護者等数(児童数) 24(26) 回収数 14 割合 58%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12			2	されていると思います。	スペースや安全配慮等考慮して支援していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	されていると思います。	今後も職員の専門性を活かして支援を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13			1	なされています。	引き続き構造化された環境を整えて安心して取り組める環境を整備していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	なっています。	今後も清潔な環境にて安心して過ごしていけるように継続していきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	2			されています。 ハビステでは、どんな活動が好きなのかその中で支援をどのようにしていくかを教えてほしい。(どんな活動が苦手なのか、なども)支援計画についての説明、確認がなされていない。	面談やモニタリングの際により詳しく活動の内容・状況等もお伝えするように取り組んでいきます。支援計画につきましては、事業所内の年齢別スクリーニング結果・専門職の個別評価をもとに作成し、面談の際に事後評価とあわせてお伝えしていますが説明不足・確認不足がないよう連絡を密にして取り組んでまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	2		1	されています。	児童発達支援ガイドラインの項目と照らし合わせながら、わかりやすく説明をしていけるよう取り組んでいきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11	2		1	行われています。	一人ひとりの状態に合わせて立案した計画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1			されています。	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	9	1	3	保育所等訪問支援も丁寧に行っています。幼稚園等の交流はあります。	現在、ご利用時間は、専門職の支援を優先しています。今後は、色々な交流の機会を踏まえイベント等検討いたします。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				されています。	利用開始の契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1		1	されています。	サービスご利用開始前、児童発達支援計画作成後、計画書を元に支援内容・方針について説明を行っています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			3	されています。 相談した際はすぐに実践できるアドバイスは下さる体制ですが、それがプログラムなのかはわかりません。	相談は随時受け付けています。ペアレント・プログラムは実施はしていませんが、良い行動を褒めること、好ましくない行動には注目しないなど、その都度ご自宅で取り組める工夫などをお子様に合わせたやり方にてお伝えしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	13	1			できています。 活動の報告をメールで頂けて、大変便利であります。 モニタリングや担当で行っている療育利用後は様子LINEにて教えていただけ助かっています。	メールでの活動内容の報告やLINE・電話・面談等で情報共有を図っています。送迎時など少しの時間でも活動報告ができるように工夫していきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			できています。 モニタリング等で面談をさせて頂いているのが、療育センター、療育手帳交付のためにすべき事など大切な事がサラッと話せたり、保護者としては、無知なことも多々あり、そこについてきちんと流れを覚えてほしい。どこからどこまでを担ってくれるのかがいまいちわかりにくかった。 ハビステはとも参考になります。モニタ等以外でも話せる機会がほしいです。	未就学児に係る県ども総合療育センターの初診予約方法については、安心して受診できるように関係機関等連携を取りながら、納得のいく説明・フォローを行っていきます。 面談等での来所時や見学時に近況の様子や聞き取りや支援の様子をお伝えしています。 就学前には、事業所内面談の時間を設けて就学に関する相談を実施しています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4		4	6	同じ悩みを持つ保護者の方とお話できる機会については何度も欲しいと思ったことがあります。	父母の会や保護者会は現在、開催できておりませんが、次年度以降は親睦会も兼ね保護者同士で交流できる機会を設けていく予定です。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1			されています。 いつも本当にありがとうございます。 相談に対して、優しく丁寧に回答していただけたことが嬉しかったです。	サービスご利用開始前や面談時等で、相談についての連絡方法をお伝えしています。 SNSなどのツールを用いた相談も積極的に行わせていただいております。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			できています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				できています。 インスタ楽しく拝見させてもらってます。 活動概要はインスタで発信されているのをよく見えています。自己評価とは誰のでしょう。	これからも活動概要等積極的に、SNS(インスタ)等にて随時発信していきます。 自己評価とは事業所職員がサービスに対して、工夫している点、課題や改善すべき点など評価したもので、こちらもホームページにてご確認いただけます。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14				できています。	個人情報の取扱いは十分配慮しています。 定期的な職員研修等を行い、リスク管理を徹底しています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4				10 されています。	事業所内は整備されておりますが、保護者様へのご案内は、実施しておりませんでした。 火災や地震などの避難訓練は定期的の実施させていただいております。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				10 されています。	年2回、消防・災害訓練を年間計画のもと実施しています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	2			毎回のしんで行っています。 初めの頃は泣いていましたが、今は「今日はハピステ？」と聞いてきます。 ハピステさんでの活動は楽しいようですが途中長い時間がかかるので「遠いからいやだ」とよく言います。毎回楽しかったと等、ニコニコして教えてくれます。制作物は毎回「飾ってね！」と伝えてくれるので飾るようになっています。「できた！！」との成功体験に繋がっているように思います。専門的な視点で関わってくださり、報告内容も詳しいので子どもとも話が広がります。ありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 また、長い道中、送迎車内でも声掛けなど工夫して楽しく来所できるよう取り組んでいきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	13	1			とても丁寧に対応していただき感謝しております。 毎回活動の様子を細かLINEで教えてくださるのでとてもありがたいです。子どもが帰って来たときに「今日は〇〇作ったのー？」等コミュニケーションも取れて助かっています。とても満足しています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。