

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表：2024年 2月29日

事業所名：ハビステ吹上

保護者等数(児童数)14(17)回収数 9 割合 64%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2			学習室と遊びを行う部屋、PT・STと個別療育を行う部屋を分けて活動を行っています。また、運動など課外でできる活動は園庭にて行うなど工夫しサービス提供を行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3			作業療法士・理学療法士はじめ、専門職を配置し、随時・個別評価等おこなっております。今後も継続できるように致します。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5			*トイレは車椅子が入れるスペースを確保し手すりを設置しております。出入り口に閉じましては、車いす用スロープも準備してありますが、別入り口よりスロープを入れて入れるようになっています。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				今後継続できるように致します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				職員が交代制で活動主となり、子どもの実態に合わせて、またその時の子どもの様子に合わせて活動内容を考えています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	1			利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				契約時に説明を行っております。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			今後も継続できるように致します。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2			面談を行える体制を整えております。少しでもご不安な事などがございましたら遠慮なくご相談ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	1		父母の会や保護者会は開催できておりません。保護者の方の意見なども考慮し保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2			その都度ご意見やご要望・苦情等には対応しております。もし何かございましたら、遠慮なくご意見等をお聞かせください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2			今後も継続できるように致します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	3			ホームページにて自己評価の結果は公表しています。SNS(インスタ)等を活用して、活動概要等発信しています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	8	1			個人情報の取り扱いに対して入職時に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように充分注意して管理しております。	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4			職員への研修は定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページにて掲載できるようにいたします。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			消防計画に添って消防・災害訓練を実施しています。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	1		今後も継続できるように致します。 楽しく通所できるよう工夫取り組んでいきます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	9				支援内容の充実を図り、今後も継続できるように致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。