

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年2月28日

アンケート期間：令和5年1月10日～令和5年1月31日

事業所名 ハビステ徳重 世帯数（児童数）：43（47人） 回収数：30 割合：70%

	チェック項目	はい	ご意見			ご意見を踏まえた対応
			どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	8	1	0	・実際に自分の子の活動の様子や状況を見させていただいたことがないのではっきりはわかりませんが、広さからすると確保されていると思います。 ・もう少し広い方が良いでしょう。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	5	0	0	・職員の人数はたくさんいらっしゃるという印象。それぞれの職種等についてはよく分からないところがあります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	14	2	0	・わからない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	0	・今後も継続できるように致します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2	0	0	・個別療育では評価結果をもとにして児童に合わせた内容の支援を行っております。集団活動では毎週活動を変更し支援を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	15	4	1	・長期休み期間中は図書館や公園や体育館などに行き、少しでも交流を図れるようにと考えております。今後も継続していきたいと思っております。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	0	・今後も継続できるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	27	3	0	0	・今後も継続できるように致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	8	0	0	・いつでも面談を行える体制を取っております。少しでもご不安な事などがありましたらお迎えの時やLINEでも構いませんので遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	16	12	0	・コロナというもあり、そのような活動をしたことがないのでわかりません。 ・コロナ渦なので、開催などは難しいものだと思っています。 ・コロナでしかたないと思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4	0	0	・今後も継続できるように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26	4	0	0	・今後も継続できるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	12	2	0	・現在法人全体のSNSを準備している。今後はホームページ内またはSNSでの案内・告知等をさせていただきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	27	3	0	0	・個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。
非常 時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	12	3	0	・マニュアルは策定しておりますが、保護者への案内は不十分でした。今後事業所内での掲示やSNSまたはホームページにて掲載するように致します。

寺の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	21	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練などの実施については聞いた事はない。 ・非難訓練の有無を本人からは聞いた記憶がない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しておりますが児童が同席しての訓練は行えておりませんでした。令和5年度より毎月避難訓練等を実施させていただきます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しみにしているようです。 ・花丸です。とても楽しみにしています。感謝です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続できるように致します。
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは楽しくいつも通所させて頂いております。先生方とも信頼関係を築き、自分の場所を本人が作れていることに感謝しております。なかなか家では分からない本人の内面をハビステの面談や関りによって知る事も多く親としても感謝しています。本人の成長に合わせたニーズをこれからも一緒に寄り添って頂けると嬉しく思います。宜しくお願いいたします。 ・ハビステのスタッフの方々にみていただいているので、とても心強いです。 ・個の時間と集団の時間を設けて頂いているので、とても満足しています。 ・個別でもされていて、うちの子にあった事をしてもらっているし、相談にものってもらっています。ありがとうございます。 ・中の様子を見たりする事もなく先生からのその日の活動報告もLINEでなので"どちらともいえない"が多いでした。本人はいつも楽しそうに帰ってきます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も継続できるように致します。事業所での活動の様子についてですが、いつでも見学していただく事が可能です。事前にご連絡を頂ければと思います。

※今回の保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価につきましては、令和4年12月31日までの契約者を対象に実施しております。