

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表：令和 5年 2月 28日

アンケート期間：令和 5年 1月 23日～令和 5年 1月 31日

事業所名 児童発達支援事業所 ハビステ伊集院

保護者等数(児童数)28(39) 回収数 28 割合 71%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4	1		【どちらともいえない】 ・活動を見たことがないの… 【はい】 ・明るく清潔感のある室内で安心しています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	25	2	1		【いいえ】 ・もう少し言語聴覚士の方に対応してもらえたらうれしい。 【どちらともいえない】 ・活動を見たことがないの… 【はい】 ・満足しています	適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を活かして支援を行っていきます。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	12			【どちらともいえない】 ・道路沿いにある建物で行われていますが、玄関から出ないように柵が設置されており安心です。 ・分からない	引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iが作成されているか	27	1				保護者聞き取りとアセスメントを元に支援計画を行っております。
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	3				ガイドラインを考慮した上で支援内容の設定を行っております。ご不明な点がありましたら、随時責任者までご質問ください。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	7	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	26	2			【はい】 ・ハビステで取り組んだ遊びや製作物などを嬉しそうに見せたり話したりしてくれます。 ・近くに魚がいるところにみんなで行き、コイにエサをやったのがとても助かったようです。	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	10		1	【どちらともいえない】 ・分からない ・コロナ化のためよく分からない。	利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者へ説明等	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2				利用開始の契約時に説明を行っております。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	28					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiii等）が行われているか	17	10	1			・定期でのペアレントトレーニング実施を検討していきます。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1	1		【いいえ】 ・一方通行の報告のため、タイムリーに情報のやりとりができれば。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27		1		【いいえ】 ・計画書を作る時のみ。 【はい】 ・家庭でどのようなことをしたらいいかを教えていただき助かります。	ご家庭のご都合に合わせて随時相談に対応しております。あらかじめ日時が設定してある方が相談しやすいというご意見もありますので、相談を行っている時間を広げていくことも検討致します。
	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	15	8		【どちらともいえない】 ・コロナなので仕方ないと思います。	・今後検討していきたい。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2				適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27		1		【はい】 ・毎回活動内容をメールで知らせてもらえる。子どもがどのように取り組んでいるのか知れてありがたいです。	・面談では情報共有を行っているが保護者の要望に応じていつでも対応できるよう体制を整えている
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	8	1		【どちらともいえない】 ・行事予定や情報、活動概要についてはとてもよく発信されていると思いますが、業務に関する自己評価の結果のところがよく分かりません…	ホームページ及びSNS内のご案内・告知等を今後の検討材料と致します。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	26	1		1	【どちらともいえない】 ・して下さっていると思いますが、よく分かりません…	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
非常時等の対応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	12	2		【どちらともいえない】 ・色々して下さいと思いますが、詳しく分かっていません。すみません…	・訓練を実施しているが、参加していない子供もいるのでSNSなどを通じて発信し、周知していきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	13	1			・事業所内計画にもとづいて、年に数回行っている。(様々な災害を予測して)
満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	27	1			【はい】 ・"今日はハビステ?"と嬉しそうな表情で聞いてきます。楽しい活動をくさんさせてもらっているのだろうなと感じます。 ・毎回楽しみにしており、帰ってからも楽しくお喋りしてくれます。 ・今日はハビステ?と毎日楽しそうに聞かれます。 ・とても楽しみにしています。自分からどんなことをしたとお話するようになりました。・いつも通所できる日を楽しみにしています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	22	事業所の支援に満足しているか	27	1			【はい】 ・専門職と個別の取り組みをしてもらえ、多方面からの支援がありがたいです。 ・一緒に子育てをして下さり感謝しています。 ・通うようになってから成長を実感しています。とても感謝しています。・送迎時に先生方がその日の出来事や様子を教えて下さる他に、活動報告メールでも詳細の記載あるのでとてもわかりやすく助かっています。	適切に評価を頂いており、今後も継続できるように致します。