

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

アンケート期間：令和 5年 1月 23日～令和 5年 1月 31日

事業所名 多機能型事業所 ハビステひおき

保護者等数(児童数)：9人 回収数：6 割合67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				【はい】 ・十分すぎる空間だと思います。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2	職員の配置数は適切であるか	6				【はい】 ・丁寧に対応いただき、有難く思っています。	適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を活かして支援を行ってまいります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6					モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っております。今後も継続して行って参ります。
	5	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に	6					ガイドラインを考慮した上で支援内容の設定を行っております。ご不明な点がございましたら、随時責任者までご質問ください。
	6	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	7	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6					主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っております。
	8	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	1		【どちらともいえない】 ・まだよくわかりません。 ・?	利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者へ 説明	9	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6					利用開始の契約時に説明を行っております。
	10	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	2				相談は随時受け付けており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望があった場合、検討を行ってまいります。
	12	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	13	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	1			【はい】 ・なくてはならない心強い存在です! ・面談の時間を設けていただけると、もっと相談しやすいかな?と思います。	ご家庭のご都合に合わせて随時相談に対応しております。あらかじめ日時が設定してある方が相談しやすいというご意見もありますので、相談を行っている時間を広報していくことも検討致します。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明 等	14	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	2	1	【どちらともいえない】 ・ごめんなさい。よくわかりません。	父母の会や交流会は開催出来ていません。保護者のニーズに応じて対応を行っています。
	15	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。不安な事などがありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	17	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	3	3			【はい】 ・本人からの報告が難しいので、時々でも活動の様子を写真で提示しただけだと、より分かりやすいかな?と思います。	ホームページ及びSNS内のご案内・告知等を今後の検討材料と致します。
	18	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
非 常 時 等 の 対 応	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	2		【どちらともいえない】 ・?	職員への研修は入職と定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施できておりません。マニュアル等の作成はできておりますので、今後ホームページ内でお伝えできるようにさせていただきます。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1		【どちらともいえない】 ・?	今年度は10月に消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しました。
満 足 度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	6				【はい】 ・花丸です。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	22	事業所の支援に満足しているか	6				【はい】 ・安心して通所させることができます。 ・丁寧に関わっていただき、本当に感謝しています。自宅でも取り組めるような活動をアドバイスいただけたらうれしいです。	適切に評価を頂いており、今後も継続できるように致します。