

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)【児童発達支援】

公表: 2023年 2月28日

事業所名:多機能型事業所ハビステ吹上

保護者等数(児童数)26(29) 回収数 16 割合 62%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1	1	3	※活動の様子をみたことがない為(わからない) ・運動活動する際も十分な広さで毎回楽しそうに活動しています。 ・少し小さいように感じますが、とても工夫されており、満足できているように見えます。	保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	4	※活動の様子をみたことがない為(わからない) ・とても適切で感謝しております。	適切な評価を頂いており、今後も職員の専門性を活かして支援を行ってまいります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	3	0	3	※活動の様子をみたことがない為(わからない) ・カバン置き場、休憩場、朝や帰りの挨拶をする場所と子供がパッと見てもわかりやすいと思います。 ・とても良くできてます。子供のレベルに合わせてわかりやすくされていると思います。	引き続き構造化された環境を整えて参ります。また保護者見学は随時受け付けておりますので、お気軽に連絡いただき状況を確認していただければと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	3	※活動の様子をみたことがない為(わからない) ・運動や工作で使った物を終わったらすぐ直し、常に清潔を保っていると感じました。 ・清潔で工夫されています。	適切な評価を頂いており、今後も清潔な環境にて安心して過ごしていただけるように継続してまいります。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	16	0	0	0	・親の意見を第一に取り入れてくださり、職員さんからの視点もしっかり交え、考えてくださいます。 ・とても細かく計画されて安心します。	モニタリングだけでなく、日ごろから保護者の方からお子様の困り感をお尋ねした上で支援計画を行っております。今後も継続してまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	0	・本人支援はもちろんのこと、家での様子を良く聞いてくださり、いつも頂くアドバイスはとても参考になりました。	ガイドラインを考慮した上で支援内容の設定を行っております。ご不明な点がございましたら、随時責任者までご質問ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	1	・計画にもある息子の苦手分野を楽しく行う活動を取り入れてくださっています。 ・少人数でも一人ひとりにしっかりと支援なのか?	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。少人数でも一人ひとりの状態に合わせて立案した計画に沿って個別、小集団の場で支援しております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	3	・苦手だけでなく“得意”を伸ばす活動と様々な事に取り組んでくださいます。	主となる支援者を日替わりで設定しており、活動プログラムの刷新を行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	0	0	9		利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	・最初の方でも説明されましたが、わからないことはその都度丁寧に教えてくださいます。	利用開始の契約時に説明を行っております。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	0	0	0	・モニタリング等では、家では見られない一面が見え、家でも取り組んで見ようと思うことが良くあり、とてもいい場だとおもいます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	9	0	2	5	・日頃から情報を共有し把握して下さいます。 ・通うことが目的になっていると感じることが多々ある。 ・有るのかもわからない。	相談は随時受け付けており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングの要望があった場合、検討を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか	14	2	0	0	・よく家での様子などのアドバイス等をしてくださっています。 ・利用日の報告はとても丁寧に知らせてくださっているが、お互いのやりとりとなる担当でしか機会がないです。 ・メールでの報告は大変ありがたいのですが、話す機会が思ったより少ない。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。相談は随時受け付けておりますので、遠慮なくお申し付けください。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	2	・現時点で、保護者として大きな困り感がなく、相談する機会がないのでしかたないようにも思います。 ・聞いたら答えるという印象。 ・お忙しいとは思いますが、もう少し話したい。	ご希望がありましたら、時期を問わず、随時面談を行いますので遠慮なくお問い合わせください。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	7	6	・同じ悩みを抱える保護者の方々とも話してみたい。 ・支援できない。状況にて	父母の会や交流会は開催出来ていません。保護者のニーズに応じて対応を行ってまいります。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	0	0	0		適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。不安な事などありましたら、お気軽にご相談いただければと思います。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	0	6	・活動内容や様子のメールはとても分かりやすく、安心して通わせています。	ホームページ及びSNS内のご案内・告知等を今後の検討材料と致します。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	2		適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	2	0	10		職員への研修は入職時と定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施できておりません。マニュアル等の作成はできておりますので、今後ホームページ内でお伝えできるようにさせていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	0	10		今年度も消防計画に添って消防・災害訓練を実施しました。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	1	0	・療育で行った話を毎回楽しそうに話ししてくれています。 ・本人の気持ちに寄り添いながら、丁寧で優しく接して頂き、感謝しています。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	23 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・療育をおし、たくさんの成長を見せてくれ、とても感謝しています。 ・専門的な支援をされており、親としてもとても勉強になります。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。