

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和5年2月28日

事業所名 ハビステ吹上

世帯数(児童数):12(16人) 回収数:9 割合:75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1	1		・活動スペースが狭く感じます。もう少し広ければ良いと思います。	学習室と遊びを行う部屋、PT・STと個別療育を行う部屋を分けて活動を行っています。また、運動など課外でできる活動は園庭にて行うなど工夫しサービス提供を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	1				今後も継続できるように致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	5				・トイレは車椅子が入れるスペースを確保し手すりを設置しております。出入りに関しましては、車いす用スロープも準備してありますが、別入り口よりスロープなしで入れるようになっています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9					今後も継続できるように致します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1				職員が交代制で活動主となり、子どもの実態に合わせて、またその時の子どもの様子に合わせて活動内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2			利用時間内は訓練を優先して支援を行っております。交流の機会に関しては感染症が落ち着いてから今後保護者の方からのニーズなども考慮し検討させていただきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9					契約時に説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					今後も継続できるように致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					面談を行なえる体制を整えております。少しでもご不安な事などがございましたら遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	2			父母の会や保護者会は開催できておりません。感染症対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮し保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	4			・体制が整備されているのはしているが、苦情対応についてはわからない	その都度ご意見やご要望・苦情等には対応しております。もし何かございましたら、遠慮なくご意見等をお聞かせください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					今後も継続できるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	2			ホームページ内での案内・告知等ができていない状況ですので、今後はSNSを活用しながら案内・告知等を行ってまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	6	3				個人情報の取り扱いに対して入職字に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように充分注意して管理しております。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3				職員への研修は定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施していませんでした。今後ホームページにて掲載できるようにいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3				今年度も消防計画に添って消防・災害訓練を実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9					今後も継続できるように致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	9					支援内容の充実を図り、今後も継続できるように致します。