

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月22日

事業所名 ハビステ徳重

世帯数(児童数):28(28人)回収数:19 割合:67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	1	0	・もう少し広いところであそべたらと思う ・施設の雰囲気は良く、安心できる。 ・男の子が多いのか、部屋いっぱい使っているように見えます。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	3	0	0	・配置数は不明だが、専門性に関しては、職員によってばらつきがあると感じる。	・作業療法士、言語聴覚士、理学療法士をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4	0	1	・出入り口がせまいような気がします。	・今後も引き続き構造化された環境を整えてまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	0	0	0	・良く傾聴して下さるので、安心できる。 ・いつも悩みなどを細かく聞いてくれます。	・個別支援計画に基づいて、ニーズや課題に応えるように計画を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	0		・個別に実施した評価結果を考慮した個別プログラムとレクリエーションやSSTを提供しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	9	2	1	・わからない ・外部との接触はないのではないかと ・コロナ禍ですので難しいと思います。 ・ちょっとわかりません。	・時間的・状況的にも地域交流等難しい状況ではありますが、機会があれば実施して行きたいと思っています。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		・今後も継続できるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	0	0	0	・送迎時や必要時に先生方とお話しすることができるので安心しております。 ・利用日にはメールにて連絡表を送信していただいたり、変化があった際には送迎時やお電話でご連絡いただいています。	・今後も継続できるように致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	0	0	0	・面談はもちろんですが、少しの変化や困りごとをお電話で伝えると、お忙しいのにも関わらず話を聞いてくださったり、アドバイスをいただき心強いです。	・ご希望があれば、随時見学や面談の受け入れを行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	8	4	3	・わからない ・父母会や保護者会はなく、保護者同士の連携は個人にゆだねられている。 ・コロナなので仕方ないですが、平和になっただけ保護者との語らいの場を ・コロナ禍ですので難しいとおもいます。 ・保護者会等そもそもない。あっても行かないと思う	・父母の会や保護者会は開催できておりません。考慮し、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	0	・わからない ・早急に対応していただけるため、好感ももてる。 ・わかりません。	・今後も継続できるように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・毎回、利用後の状況がメールで届くため、安心できる。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	4	1	0	・メールでいつもありがとうございます。 ・ホームページは開設されているが、活動状況など頻回な更新はなされていないと感じる。	・ホームページ内での案内や告知等は、今後検討していきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	18	1	0	0		・今後も継続できるように致します。
非常 時等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	6	1	1	・わからない ・マニュアルは策定されていると思うが、保護者への周知が不十分と感じる。 ・マニュアルは策定されているかと思いますが説明をうけたことはないような気がします。	・保護者の皆様への説明・周知が不十分であることがわかりました。事業所内では整備されておりますが、保護者への案内は、実施しておりませんでした。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・訓練等は定期的に行われていると思うが、保護者に周知されていない。 ・子供からの情報なので不確かですが、避難訓練に参加したことはないそうです。 ・しているのでしょうか 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所の消防計画に基づき、定期的に訓練を行っています。 	
	満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を非常に楽しみに思っている様子です。「つづけて行きたい!!」と言います。 ・子どもは利用日が祝日と重なっていると「ハピステに行けない」とガックリ肩を落とす程、楽しみにしています。 ・「やめたい」ということがあります。本人と出来るようになったことが増えたんだよと(通所のおかげで)話すようにしています。 ・家ではしてくれなくても、ハピステさんではちゃんとしているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しく通所できるように、活動プログラム等工夫していきます。
		18	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは安心して利用できている。毎月の実績記録票の押印については、疑問点がある。現在は、職員が印鑑を預かって押印しているが、実際に利用状況を保護者が確認できていない。不正はないと思うが安心してできない。保護者自身が確認できるシステムにするべきだと思う。→このシステムは改善をしていただきたい。(保護者が押印するようにしないと、確認できないと思う) ・グループ活動や個別活動のメリハリがあって良いと思っています。今後ともよろしく願っています。 ・とても感謝しています!! 	<ul style="list-style-type: none"> ・実績記録票の押印に関して、ご不快な思いをお掛けしまして、誠に申し訳ございませんでした。早速、事業所に来所した際ではなく、一度持ち帰り、確認をされて押印してから持ってきていただくように変更いたしました。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。