

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年2月18日

アンケート期間：令和3年 12月10日～令和3年12月29日

事業所名 ハピステひおき

世帯数（児童数）：45（50人）

回収数：27 割合：60%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	6	0	0		学習室と遊びなどの活動を行う部屋、STやOTとの個別療育を行う部屋を分けて活動を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	5	0	0		今後も継続できるように致します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	10	0	0		車椅子が楽に入ることができるスペースを確保した、手すりのあるトイレを設置し、ご利用の方からも広くていいとコメントを頂いております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	3	0	0		今後も継続できるように致します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	4	0	0		職員が交代制で活動主となり、子どもの実態に合わせて、またその時の子どもの様子に合わせて活動内容を考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	11	2	1		長期休み期間中は図書館や公園や体育館などに行き、少しでも交流を図れるようにと考えております。今後も継続していきたいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1	0	0		今後も継続できるように致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができてきているか	24	3	0	0		今後も継続できるように致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	5	0	0		面談を行える体制を取っております。少しでもご不安な事などがありましたら遠慮なくご相談ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	17	6	0	・高学年なのであまり必要ないと思う。 ・コロナ禍なので仕方がないと思う。	父母の会や保護者会は開催できていません。感染症対策に配慮し保護者の方の意見なども考慮し保護者会の開催などを今後検討させていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	7	0	0		今後も継続できるように致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	3	0	0		今後も継続できるように致します。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	6	0	0		ホームページ内での案内・告知等今後の検討材料と致します。
14 個人情報に十分注意しているか	24	2	0	1		個人情報の取扱いに対して入職時に研修を行っております。また個人情報を外部に持ち出さないように十分注意して管理しております。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	0	0	職員への研修は定期研修内で実施しておりますが、保護者への案内は実施しておりませんでした。今後ホームページにて掲載するように致します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	10	0	0	消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	2	0	1	今後も継続できるように致します。
	18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	1	・もう少し活動の時間が長いとよりいいと思う。 送迎等工夫を行いながら、少しでも時間を確保できるように致します。また、時間だけでなく支援の内容の充実を図っていきます。

※今回の保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価につきましては、令和3年12月第1週までの契約者を対象に実施しております。