

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月18日

アンケート期間：令和3年12月1日～令和3年12月29日

事業所名 ハビステ吹上 保護者等数（児童数） 23 回収数 19 割合 83 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	1	・活動するお部屋を見ていない（気がする）のでわからないです。 ・子供たちがたくさん運動できる様な広さで、とても快適そうでした。	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	2	ST・OT・PTの専門的な支援助言がある。	・作業療法士、言語聴覚士、理学療法士をはじめ、児童指導員等の有資格者を配置し、職員体制を整えております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境* 1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	1		・構造化し、わかりやすく使いやすい配置をしています。 ・情報伝達等に関しては、ここに合わせた構造化（絵カード・タイムタイマーなど）により対応しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	1	・トイレや広場、玄関までとてもきれいでした。	・午前と午後の活動終了後に、清掃・消毒・換気を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	19	0	0	0		・個別支援計画に基づいて、ニーズや課題に応えるように計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	1		・ガイドラインを考慮した上で、支援内容の設定を行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	0		・児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		・児童発達支援計画に基づいて、個々の状況に合わせながら、プログラムを提供しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	3	5		・利用時間内は訓練を優先しているため、今後は交流の機会の設定を検討します。
保	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		・利用開始前は契約にて、運営規定・利用者負担等について、重要事項説明書に従って説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19	0	0	0		・利用開始前の面談にて、児童発達支援計画作成後、計画書を元に支援内容・方針について説明しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	13	3	2	1		・相談は随時受け付けており、その都度ご自宅での工夫などをお伝えしています。ペアレント・トレーニングにつきましては、今後事業所内で検討を行ってまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	0	0	0		・気になる状況の変化や連絡事項等については、メールでの活動内容の報告やLINE・電話・面談等で情報の共有を図っています。

護 者 へ の 説 明 等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	0	・毎月、押印来所時または母子通園時に近況の様子の聞き取りや支援の様子をお伝えしています。また、評価が終わり次第面談を設定し、今後の支援計画について説明しています。 ・就学前には、別途日程を設けて面談を行っており、その他状況や必要に応じて面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	1	4	8	・父母の会や保護者会は開催できておりません。考慮し、今後検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	0	0	1	・保護者との利用開始前の契約時や面談時に、相談等についての連絡方法をお伝えしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	0	0	0	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	1	0	8	・毎回利用のたびに、自己評価が届きます。細かく情報を配信していただき、とても助かっています。 ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。 ・ホームページ内での案内や告知等は、今後検討していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18	0	0	1	・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。
非 常 時 等 の 対 応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	8	1	2	7	・事業所内は整備されておりますが、保護者への案内は、実施しておりませんでした。今後、ホームページ等を活用し、告知方法について検討していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	0	10	・年1回は、消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	・たまに行きたくないということがあるが、ハビステが嫌なわけではなく、園のお友達とお外で遊びたいからと本人は言っています。行けば楽しいだと思います。 ・毎回楽しみにしている様子です。 ・とても楽しみにしています。「今日は〇〇曜日だハビステ楽しみ」と。 ・毎回、療育をしたことを楽しそうにお話ししてくれます。
	23	事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	・小さなことにも気かけ、サポートしていただき、安心して療育に通わすことができます。 ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるように致します。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。