

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月 日

事業所名 多機能型事業所 ハビステ吹上 保護者等数(児童数) 18(18) 回収数 15 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	1	2	体を使う活動。 2 広々としており活動しやす そうだなと思いました。	・適切な評価を頂いており、 今後も継続できるようにいた します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	3	・適切であると思います ・もう少し、OT・STの介入 3 があると嬉しい(介入度が 少なく感じる)	・作業療法士・言語聴覚士を はじめ、保育士・児童指導員 等の有資格者を配置し、職 員体制を整えています。 ・現在、ご利用児に対して、 OT・STは月1~2回入り、 評価・訓練をしており、それ 以外では、OT・STが指示し たプログラムを保育士・児童 指導員が活動に取り入れて 実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9	0	0	6	子どもが使う棚等 よく見た事がない	・保護者見字は随時受け付 けておりますので、お気軽に 連絡をいただき状況の確認 をしていただければと思いま す。 ・構造化してわかりやすく、 使いやすいように配置してい ます。 ・情報伝達等に関しては、 個々に合わせた構造化(絵 カード・タイムタイマー・表示 写真など)により対応してい ます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14	0	0	1		・午前・午後それぞれの活動 終了後、清掃・消毒・換気を 行い、特に遊具・本等の子ど もが触れる全ての物、施設 設備の消毒をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	15	0	0	0		・個別支援計画に基づいて、 ニーズや課題に応えるように 計画を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	0	0	0		ガイドラインを考慮した上で 支援内容を設定を行っており ます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	0		・専門職の評価をはじめ、 ケース会議、事後評価をしな がら、 児童発達支援計画に沿った 支援をしています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	0		・個々の状況にあわせて、配 慮しながらプログラム提供を しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	1	0	4	・情報共有(園の予定など) はされていると思う	利用時間内は訓練を優先し ているため、今後は交流の 機会の設定を検討します。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	・契約時にわかりやすく 説明してもらいました	・利用開始前の契約にて、運 営規程、利用者負担等につ いて、重要事項説明書に 従って説明しています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	15	0	0	0		・利用開始前の面談にて、児 童発達支援計画作成後、 計画書をもとに支援内容・方 針について説明しています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	13	0	0	2	相談は随時受付しており、その都度ご自宅での工夫をなどをお伝えしています。ペアレント・トレーニングにつきましては、今後事業所内で検討を行っていきます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	・保育園から通わせており、メールでの結果報告を読んでいるのみのことが多い。 状況変化を伝えられていない。	・保育園とは連携を密にしており、送迎の際に園での様子・その他情報等の共有はしています。その他気になる状況変化・連絡事項等について、保護者よりLine・電話等でお伝えいただけますので、遠慮なくご利用ください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	2	・利用したばかりなのでまだわからないです。 ・まだ受けていない	・毎月、押印・来所時または、母子通園時に近況の様子聞き取り、支援の様子をお伝えしています。 また、評価が終わり次第、面談を設定し、今後の支援計画について説明をしています。 就学前には別途日程を設けて、面談を行っており、その他状況・必要に応じて面談を実施しています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	0	3	9	・コロナだからしかたない	保護者との面談の中で、運営規程、利用者負担等について、入所の契約時に重要事項説明書に従って説明しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	0	・行かない日があり、その際には振替も可とのことですぐ対応をしてもらえて良かった。 ・困り感を相談しても嫌な顔一つせず親身になって聞いてくださる対応に感謝しております。	・状況に応じて支援やサービスが途切れることがないように振替で利用をいただいています。 ・適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	1		適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	2	0	1		ホームページ内での案内・告知等今後の検討材料と致します。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	14	0	0	1	・十分にされてます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	7	1	0	7	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	1	8		年1回は消防・災害訓練を消防署指導のもと実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	・行くまでが泣いたりする時がありますが、ニコニコで帰宅します。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。
	23	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	・満足しています。 ・いつも活動のご報告・ご指導ありがとうございます。	適切な評価を頂いており、今後も継続できるようにいたします。

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。